

Retourbeleid

Retouren en Terugbetalingen

Bedankt voor uw aankoop bij Modern Motive Shop. We hopen dat u tevreden bent met uw bestelling. Mocht u om welke reden dan ook niet volledig tevreden zijn, dan kunt u het artikel binnen 14 dagen na ontvangst retourneren. Retourneren of omruilen is eenvoudig te regelen via onze klantenservice: info@modernmotiveshop.nl.

Retourperiode: U heeft een retourtermijn van 14 dagen waarin u uw bestelling kunt retourneren zonder opgaaf van reden. Deze termijn gaat in op de dag dat u het pakket heeft ontvangen. Let op: de retourzending moet binnen deze 14 dagen bij ons magazijn in Nederland zijn aangekomen.

Retourvoorwaarden: Alle geretourneerde artikelen moeten in ongebruikte, ongewassen staat zijn en geschikt voor wederverkoop. Labels en etiketten moeten nog aan het artikel bevestigd zijn. Verzendkosten worden niet terugbetaald.

Belangrijke Opmerkingen:

- Artikelen in de uitverkoop komen niet in aanmerking voor terugbetaling. Deze kunnen worden omgeruild voor een ander artikel of ingewisseld voor winkelkrediet.
- Voor 1+1-deals moeten beide artikelen samen worden geretourneerd. Als slechts één artikel wordt geretourneerd, kunnen we geen terugbetaling of winkelkrediet aanbieden. U kunt echter een van de artikelen omruilen voor een andere maat of kleur binnen dezelfde deal.

Retourkosten: De kosten voor het retourneren zijn voor eigen rekening. Deze zijn afhankelijk van de koerier en het land van waaruit u het pakket retourneert naar ons magazijn in Nederland.

Verwerkingstijd: Als u aangeeft een artikel te willen omruilen bij het registreren van uw retour, starten wij dit proces direct. Dit zorgt ervoor dat de omruiling binnen enkele dagen is voltooid. Retouren worden binnen 10 werkdagen na ontvangst in ons magazijn verwerkt. U kunt via de track & trace-code van uw retourzending zien wanneer het pakket in ons magazijn is aangekomen. Na verwerking ontvangt u een bevestiging van de terugbetaling. Houd er rekening mee dat het tot 3 werkdagen kan duren voordat de terugbetaling zichtbaar is op uw bankrekening.